



En 1992 nació la empresa **Administración, Fianzas y Seguros Agentes, A.C. (AFYSAG)**, pero sus socios fundadores tienen **más de 20 años de experiencia** en el ramo de Seguros y Fianzas. Actualmente son un total de **9 las personas que se encuentran laborando en la compañía.**

Específicamente en el área de Fianzas, dirigida por la **Lic. Ana María Durán Mendoza**, empezó a surgir una **problemática de control de la documentación** que se recibe de cada cliente, ya que a medida que se ha incrementado la operación de fianzas - que va de un **mínimo semanal de 50 y un máximo de 200** - se genera un volumen considerable de documentos, con grandes posibilidades de traspapelarse o extraviarse, y **pérdida de tiempo en archivar, fotocopiar, ordenar y buscar la información de cada expediente**; ya que entre más documentos puedan tener en su poder, existe **mayor seguridad y certeza** de contar con el expediente de **solvencia económica** que cada cliente debe integrar al momento de solicitar la fianza.

Cada póliza emitida junto con la documentación de respaldo **debe permanecer por ley en resguardo un mínimo de 7 años**, y esto a su vez genera la necesidad de destinar parte del espacio de trabajo a un área de archivo.

**AFYSAG**, desde su fundación hasta la actualidad, ha visto la evolución de la tecnología y el impacto positivo que ha generado en los procesos y operaciones de la empresa, y por tal motivo tenían la certeza que existía alguna herramienta que les pudiera apoyar a solucionar esta situación, y al conocer **LaserFiche**, de inmediato vislumbraron **los beneficios, la eficiencia, la rapidez y la seguridad** que podría proporcionarles.

Es así, como decidieron invertir en **LaserFiche**, que de inicio **modificó el diseño de las nuevas oficinas de AFYSAG**, ya que se tenía contemplado contar con el espacio más amplio para el área de archivo y a raíz de la implementación de LaserFiche, **el archivo se redujo a ser el espacio más pequeño**, además no fue necesaria la compra de más archiveros, al contrario, ahora les sobran; y **cambió el diseño del nuevo mobiliario, ya que ahora cada escritorio sólo tendrá dos cajones.**

La primera etapa de implementación de LaserFiche se ha dado en el **área de Fianzas**, y de principio **ha generado ahorro en tiempo y eficiencia del personal para el manejo de la documentación, así como en hojas, toner, y mantenimiento de la copiadora**; llevan un avance aproximado de un 85% de toda la documentación de las pólizas ya digitalizada a menos de dos meses de haberlo adquirido.

La **Lic. Durán** expresó "Estamos muy contentos, ya es **motivo de orgullo demostrar a mis clientes el control y la eficiencia que tenemos ahora gracias a LaserFiche**, y nos sentimos más libres en cuestión de espacio. El segundo paso a dar, es que mi área **no sólo sea una emisora de Fianzas, sino una promotora de ventas, ya que con el ahorro de tiempo que se tiene al utilizar LaserFiche, mi personal podrá dar más calidad en la atención a los prospectos y a los clientes actuales**".

**Impex** ha proporcionado a AFYSAG todo el apoyo necesario en la **implementación, capacitación y soporte técnico de LaserFiche**. Además, ha dado el servicio de **Outsourcing** para terminar la digitalización de todas las pólizas en el menor tiempo posible.

"El **servicio que hemos recibido por parte de Impex**, como distribuidor de LaserFiche, **ha sido excelente**, ya que han permanecido **atentos a todas nuestras dudas y necesidades**" concluyó la **Lic. Durán**.

