



Subsidiaria de Zurich Financial Services, organización con más de 125 años de experiencia en el mercado internacional de seguros, **Grupo Zurich México** inició sus operaciones en 1984. En 1999, Zurich se asoció con Ford Credit y Aon - Intermediaria de Seguros - para crear una marca de seguros para la automotriz Ford, la consecuencia de esta alianza provocó que la empresa, que se ubicaba en lugar número 23, repuntara hasta alcanzar un 6to. lugar a nivel mundial; y a nivel nacional se encontraría dentro de las primeras siete empresas más importantes de seguros.

Dicha situación implicó un gran crecimiento en la operación contable y financiera, pero no tenían una infraestructura diseñada para soportar los volúmenes de control y administración de documentación, lo cual empezó a crear una problemática seria que inquietó a los directivos del área operacional de la empresa, ya que **no existía control de la documentación** que circulaba por varias áreas de la organización.

Así, surgió la necesidad de buscar nuevas maneras de controlar la documentación principalmente en el área financiera que les diera un respaldo fiscal. Iniciaron con la creación de un archivo muerto fuera de las instalaciones de la empresa, administrado por dos compañías externas.

Impex llegó en el momento justo para presentarles la **Suite de Soluciones de LaserFiche** que cumplía con la expectativas y requerimientos que Grupo Zurich México estaba buscando.

El 1ero de enero del 2002, la compañía inició el proceso de implementación del sistema LaserFiche, con la **digitalización de toda la operación contable, financiera y comercial de la empresa**, y el adoctrinamiento de su personal para crear una nueva cultura de trabajo con las siguientes características:

- Contar con un **sistema amigable y fácil de utilizar** por personas que no tienen grandes conocimientos técnicos de las computadoras y sus aplicaciones.
- Que permitiera **consultar y almacenar la información** de una **manera sencilla**.
- Que evitara que los documentos generados fueran trasladados al archivo muerto y viceversa, ya que existía el riesgo latente de la pérdida de los mismos.
- Que le **ahorrara tiempo** en el traslado del personal para la búsqueda de documentación a un lugar específico, simplificando esta acción con tan sólo **solicitar la información vía correo electrónico**.
- **Acortar el tiempo de respuesta** de solicitud de información de 48 horas a tan sólo un par de horas.
- Que **proporcionara seguridad y confidencialidad de la información**.

Se instalaron una licencia de digitalización y cinco de consulta que se repartieron en las siguientes áreas estratégicas: Auditoría Externa, Dirección Fiscal, Área Jurídica y Área Contable; que han facilitado el desempeño de las mismas.

“El **retorno de inversión fue inmediato**, ya que a medida de que Zurich esté seguro de que el expediente esté completo, evita el riesgo de un falta administrativa, sanción fiscal o una problemática jurídica”, afirmó el C.P. Miguel Raúl Alonso, Subdirector de Operación Financiera.

Grupo Zurich Mexico reconoce el **excelente servicio que Impex le ha otorgado** desde la fase de implementación de LaserFiche, y un seguimiento puntual y detallado en todo momento.

El CP Alonso reiteró “La **inversión es mínima para los beneficios que hemos obtenido**, ya que se han eliminado alrededor del 70% de los costos”

Tal ha sido el **éxito de la solución LaserFiche** en Grupo Zurich México, que se está planeando la implementación en las oficinas de Argentina, Bolivia, Venezuela, Chile y Brasil.

